



ที่ รบ ๐๐๑๗.๑ /ว ๘๘๗๗

ศาลากลางจังหวัดราชบุรี  
ถนนอำเภอ รบ ๗๐๐๐๐

✓ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือการกำกับดูแลและตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจและสถานประกอบการที่มีการติดตั้ง  
สินค้าประเภทเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

ด้วยจังหวัดราชบุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค แจ้งว่า ได้มีมติ  
ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ประสานมายังจังหวัด เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. กำกับดูแลและตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจและสถานประกอบการที่มีการติดตั้งสินค้า  
ประเภทเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซสำหรับให้บริการแก่ผู้บริโภค พร้อมทั้งจัดให้มีระบบ  
ระบายอากาศอย่างเพียงพอ รวมถึงให้ผู้ประกอบการจัดทำวิธีการใช้ ข้อแนะนำ หรือคำเตือนเกี่ยวกับการใช้งาน  
เครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้บริโภค

๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลความเป็นอันตรายหรือความปลอดภัยเกี่ยวกับ  
สินค้าประเภทเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซให้ผู้บริโภคทราบอย่างทั่วถึง

จังหวัดราชบุรี โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี  
จึงให้ท่านดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลความเป็นอันตรายหรือความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น  
จากสินค้าประเภทเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซข้างต้นให้ผู้บริโภคได้รับทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด  
ข้อมูลดังกล่าวได้ทางเว็บไซต์ [www.ratchaburi.go.th](http://www.ratchaburi.go.th) ในหัวข้อ “ข่าวบริการ” เรื่อง ขอความร่วมมือ  
การกำกับดูแลและตรวจสอบผู้ประกอบการที่มีการติดตั้งสินค้าประเภทเครื่องทำน้ำอุ่น  
หรือน้ำร้อนระบบก๊าซ ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิศิษฎ์ พวงเพชร)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด  
โทร ๐-๓๒๓๓-๒๐๖๒



ที่ นร ๐๓๐๓/ว๑๗๖๗

สำนักงานจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๘ ก.พ. ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๕๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

กตม.

๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การกำกับดูแลและตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจและสถานประกอบการที่มีการติดตั้งสินค้าประเภท  
เครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายชื่อข้อมูลครัวเรือนเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ ส่งผลทำให้ผู้บริโภคได้รับอันตราย  
และเสียชีวิตได้ รวมจำนวน ๔ แผ่น

ด้วยคณะกรรมการพิจารณาถ่วงดุลสินค้าและบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค  
มีมติในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
มีหนังสือประสานมายังจังหวัด เพื่อดำเนินการ ดังนี้

(๑) กำกับดูแลและตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจและสถานประกอบการที่มีการติดตั้งสินค้า  
ประเภทเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซสำหรับให้บริการแก่ผู้บริโภค พร้อมทั้งจัดให้มีระบบ  
ระบายอากาศอย่างเพียงพอ รวมถึงให้ผู้ประกอบการจัดทำวิธีการใช้ ข้อแนะนำ หรือคำเตือนเกี่ยวกับการใช้งาน  
เครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้บริโภค

(๒) ให้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลความเป็นอันตรายหรือความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้า  
ประเภทเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซให้ผู้บริโภคทราบอย่างทั่วถึง  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณา  
ดำเนินการตามมติคณะกรรมการพิจารณาถ่วงดุลสินค้าและบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคดังกล่าวด้วย  
และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิมเนศ ต๊ะปวง)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก

ฝ่ายเฝ้าระวังและพิสูจน์สินค้าและบริการ (เนตรชนกฯ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๖๔๖-๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๘๒

สรุปข้อมูลข่าวกรณีเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ ส่งผลทำให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตได้

๑. เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก โดยฝ่ายเฝ้าระวัง และพิสูจน์สินค้าและบริการ ได้สืบค้นข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับกรณีเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ ส่งผลทำให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายหรือเสียชีวิต รายละเอียด ดังนี้

๑.๑ สืบค้นข้อมูลทางสื่ออินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ TNN24<sup>(๑)</sup> พบว่า เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้มีการเผยแพร่ข้อมูล ระบุว่า ประเทศไทยกำลังเข้าสู่ฤดูหนาว ซึ่งประชาชนจะนิยมเดินทางไปท่องเที่ยวในภาคเหนือหรือสถานที่ต่างๆ ที่มีอากาศเย็น โดยที่ผ่านมามี กรมควบคุมโรค พบว่า ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๖๐ มีรายงานการเกิดอุบัติเหตุหรือได้รับอันตรายและเสียชีวิตจากเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เหตุการณ์ โดยพบผู้ป่วยและผู้เสียชีวิต ดังนี้ (๑) พบผู้ป่วยจำนวน ๒๗ ราย และ (๒) พบผู้เสียชีวิตจำนวน ๗ ราย ซึ่งสาเหตุการเสียชีวิตสันนิษฐานว่า เครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ เมื่อเปิดใช้งานจะเกิดการเผาไหม้ที่ไม่สมบูรณ์ และทำให้เกิดก๊าซพิษ เช่น คาร์บอนมอนอกไซด์ ซึ่งหากผู้บริโภคเข้าใช้งานหรือทำกิจวัตรประจำวัน อาจได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีใช้งานที่ไม่มีการเปิดประตูระบายอากาศหรือมีการใช้งานต่อเนื่องกันหลายคน ซึ่งเหตุการณ์ส่วนใหญ่จะเกิดในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และเชียงราย ช่วงเดือนธันวาคม - มกราคม หรือช่วงฤดูหนาวของทุกปี และสถานที่พบเหตุการณ์ดังกล่าว เช่น รีสอร์ท โรงแรม ที่พักราชการ และสถานที่ปฏิบัติธรรม

๑.๒ สืบค้นข้อมูลทางสื่ออินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข<sup>(๒)</sup> ระบุว่า หน่วยงานได้ทำการทดลองโดยจำลองการเกิดเหตุการณ์ในห้องน้ำที่มีการใช้งานในช่วงเวลาต่างกัน ณ จังหวัดเชียงราย เพื่อตรวจวัดปริมาณก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ ซึ่งผลการทดลอง พบว่า หลังการเปิดเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ เพียง ๑๐ นาที มีปริมาณก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์สูงถึง ๒,๔๑๙.๙ ppm ซึ่งเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้ (มาตรฐานกำหนดปริมาณก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ภายในอาคาร ต้องไม่เกิน ๕๐ ppm อ้างอิงตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะแวดล้อม (สารเคมี)<sup>(๓)</sup>) อย่างไรก็ตาม ในการทดลอง พบว่า หากห้องน้ำที่มีการติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ และมีการเปิดพัดลมดูดอากาศหรือมีระบบระบายอากาศที่ดี จะสามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัยได้ แต่ต้องใช้ระยะเวลาจนถึง ๑๕ นาที นอกจากนี้ จากข้อมูลดังกล่าว ยังพบข้อแนะนำและวิธีการลดความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานหรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ดังนี้

๑.๒.๑ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นหรือน้ำร้อนระบบก๊าซ ควรติดตั้ง ในห้องที่มีระบบระบายอากาศอย่างเพียงพอ หรือมีพัดลมดูดอากาศ และควรติดป้ายระบุค่าเตือนที่อาจก่อให้เกิดอันตรายไว้บริเวณเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างชัดเจน

๑.๒.๒ กรณีผู้บริโภคติดอยู่ในห้องน้ำเป็นเวลานานหรือมีการใช้ห้องน้ำต่อเนื่องกันหลายคน ควรเปิดประตูหรือทำการระบายอากาศ เพื่อลดปริมาณก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์หรือก๊าซพิษอื่นๆ ให้เจือจางลง และอยู่ในระดับที่ปลอดภัย