



ที่ รบ ๐๐๑๗.๑/ ๑๕๗

ถึง อำเภอทุกอำเภอ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีคำสั่งที่ ๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคำสั่งที่ ๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และประจำองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่และอำนาจในการ ๑) รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้บันทึกข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด พิจารณาดำเนินการ ๒) ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใดๆ ตามที่เห็นสมควร และจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ๓) สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่ ๔) ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ๕) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย ๖) รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

โทร.๐ ๓๒๓๒ ๒๕๖๗

สำนักงานจังหวัดราชบุรี

วันที่ - 7 ส.ค. 2565

เลข

191

ยพ. อก. ตส. บค.

กลางจังหวัดราชบุรี

03932

ที่รับ - 7 ส.ค. 2565

ที่

ลคพ.



ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๓๖๑๕

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๑

๒ มีนาคม ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี
เลขที่รับ 19
วันที่ 8 ส.ค. 2565

เรื่อง แจ้งคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ราชบุรี

ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๑๔๘๙๒
ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ขอความอนุเคราะห์
แจ้งเวียนคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ และคำสั่งคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ ไปยังเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่
รับผิดชอบของจังหวัด เพื่อรับทราบและดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอเรียนว่า คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มี
คำสั่ง ที่ ๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
เทศบาล และคำสั่งที่ ๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งเวียนคำสั่งคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวไปยังเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน
เพื่อรับทราบและดำเนินการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคณะอนุกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล และรายงานผลการดำเนินการพร้อมสำเนาคำสั่งแต่งตั้ง
ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรรณัฐ ฐนธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด
ส่วนพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภคภูมิภาคและท้องถิ่น (นางสาวกรรณฯ)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๓๒๓ โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๘๐