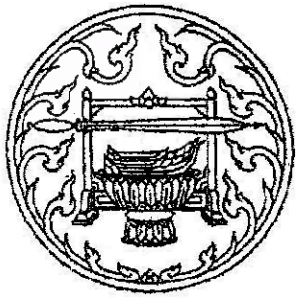

จังหวัดราชบุรี

แผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สำนักงานจังหวัดราชบุรี
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๐ ๓๒๓๓ ๗๘๙๐
โทรสาร ๐ ๓๒๓๒ ๗๖๖๐

คำนำ

สืบเนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงการทำงาน ยกระดับการบริหารจัดการ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการสังกัดราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรีตอบสนองต่อบริบทของสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการบริหารราชการ และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้ระบบราชการมีความเข้มแข็ง ข้าราชการมีภูมิคุ้มกันที่ดีเพียงพอที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในจังหวัดราชบุรี และเพื่อดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ซึ่งวัดผลสำเร็จตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร”ภายใต้คำถามในแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development Survey) คือ จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ มีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ

ด้วยเหตุดังกล่าว จังหวัดราชบุรีจึงได้ดำเนินการพัฒนาและสร้างบรรยากาศในที่ทำงานให้เกิดความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กร พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ขึ้น

(นายชนม์ชื่น บุญญานุสาสน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

สารบัญ

		หน้า
ส่วนที่ ๑	หลักการและเหตุผล	๑ - ๒
ส่วนที่ ๒	แผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรจังหวัดราชบุรี	๓ - ๖

ส่วนที่ ๑

๑. หลักการและเหตุผล

๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ กำหนดวัตถุประสงค์องการจัดระเบียบข้าราชการต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยสำนักงาน ก.พ. มีหน้าที่ส่งเสริม ประสานงาน เผยแพร่ ให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และให้ส่วนราชการมีหน้าที่เพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

๒. ยุทธศาสตร์จังหวัดราชบุรีได้กำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสินค้าเกษตรปลอดภัย เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวและผลผลิตเชิงสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาสังคมคุณธรรมและชุมชนเข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความอุดมสมบูรณ์และคุณภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นเมืองน่าอยู่

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาการบริหารและเสริมสร้างธรรมาภิบาล

๓. แผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ ได้กำหนดมิติในการขับเคลื่อนการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัด ไว้ ๕ มิติ โดยที่มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ได้กำหนดให้มีกิจกรรม/โครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรจังหวัดราชบุรี เพื่อสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการทำงาน

สำนักงานจังหวัดราชบุรี ร่วมกับคณะทำงานดำเนินการตามตัวชี้วัด มิติภายในด้านการพัฒนาองค์การของจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังกัด จึงได้ดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจบุคลากรของจังหวัดราชบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยนำผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา กำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุกความพึงพอใจของบุคลากร และนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการจัดทำแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรของจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้บุคลากรของจังหวัดราชบุรีมีความสุขกับการทำงานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรจังหวัดราชบุรีมีความสุขในการทำงาน

๒. เพื่อให้บุคลากรจังหวัดราชบุรี มีขวัญและกำลังใจที่ดี ส่งผลให้ปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ

๓. เพื่อให้บุคลากรจังหวัดราชบุรี เกิดแรงจูงใจในการทำงาน มุ่งพัฒนาตนเอง และงานในความรับผิดชอบให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๔. เพื่อให้บุคลากรจังหวัดราชบุรีมีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ แบ่งเป็น ๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเสริมสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้แก่องค์กร (Hygiene Factors)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรทำงานอย่างมืออาชีพ (Motivator Factors)

๔. มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเสริมสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้แก่องค์กร (Hygiene Factors)

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ

๑. สนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน โดยการจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด มีอากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ ปรับภูมิทัศน์สวนหย่อม จัดซื้อ/ซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องมือต่างๆ ในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เพียงพอกับความจำเป็น ทันเวลาต่อการใช้งาน มีระบบรักษาความปลอดภัย ระบบป้องกันอัคคีภัย

๒. สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรทำงานอย่างมืออาชีพ (Motivator Factors)

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือน/โควตากลาง/การจัดสรรเงินรางวัลอย่างยุติธรรม มีระบบและขั้นตอนตามระเบียบที่ชัดเจน

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

แผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเสริมสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้แก่องค์กร (Hygiene Factors)

<u>มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ</u>

๑. สนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน โดยการจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด มีอากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ ปรับภูมิทัศน์สวนหย่อม จัดซื้อ/ซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องมือต่างๆ ในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เพียงพอกับความจำเป็น ทันเวลาต่อการใช้งาน มีระบบรักษาความปลอดภัย ระบบป้องกันอัคคีภัย

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ		ระยะเวลา	เป้าหมาย	วิธีดำเนินการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน
			ต้นสังกัด	แหล่งอื่นๆ						
๑	โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน - ปรับปรุงซ่อมแซม ต่อเติมสถานที่ทำงาน - จัดระเบียบสถานที่ทำงาน/กิจกรรม ๕ ส.	ส่วนราชการ	√	-	ต.ค.๕๕ - ก.ย.๕๖	ส่วนราชการประจำจังหวัดราชบุรี	๑. แจ้งนโยบายโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกส่วนราชการ ๒. ระบุช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๓. ทุกส่วนราชการจัดทำแผนการปรับปรุงฯ ดำเนินการตามแผนฯ ๔. ติดตามประเมินผลโครงการ	สนับสนุนให้หน่วยงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของส่วนราชการที่มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ ๘๐	ทุกส่วนราชการ
๒	โครงการจัดทำระบบป้องกันอัคคีภัยในส่วนราชการ	ส่วนราชการ	√	-	ต.ค.๕๕ - ก.ย.๕๖	ส่วนราชการประจำ	๑.แจ้งนโยบายโครงการจัดทำระบบป้องกันอัคคีภัยใน	ส่วนราชการมีระบบป้องกันอัคคีภัย	ร้อยละของส่วนราชการที่จัดทำระบบป้องกัน	ทุกส่วนราชการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ		ระยะเวลา	เป้าหมาย	วิธีดำเนินการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ต้นสังกัด	แหล่งอื่นๆ						
	-สำรวจอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในส่วนราชการว่ามีความพร้อมใช้งาน -ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในจุดที่สังเกตเห็นได้ง่าย -มีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน						๒.ระบุช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๓.ทุกส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการ			
๓	โครงการพัฒนาบุคลากร	ส่วนราชการ	√	-	ต.ค.๕๕ - ก.ย.๕๖	ส่วนราชการประจำจังหวัดราชบุรี	๑.ทุกส่วนราชการจัดทำแผนการปรับปรุงฯ ดำเนินการตามแผนฯ ๒.ติดตามประเมินผลโครงการ	บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละของส่วนราชการที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากรได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ ๘๐	ทุกส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรทำงานอย่างมืออาชีพ (Motivator Factors)

<u>มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ</u>

๑. กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือน/โควตากลาง/การจัดสรรเงินรางวัลอย่างยุติธรรม มีระบบและขั้นตอนตามระเบียบที่ชัดเจน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ		ระยะเวลา	เป้าหมาย	วิธีดำเนินการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน
			ต้นสังกัด	แหล่งอื่นๆ						
๑	กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการและพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนและการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ	-	√	-	ต.ค.๕๕ - มี.ค.๕๖ และ เม.ย.๕๖ - ก.ย.๕๖	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำสังกัดส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี	จังหวัดแจ้งแนวทางการดำเนินการแก่ส่วนราชการดังนี้ ๑.ส่วนราชการทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบที่ผ่านมา ๒.จังหวัดทบทวนประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินและคำสั่งคณะกรรมการกลั่นกรองฯระดับจังหวัด ๓.แจ้งประกาศหลักเกณฑ์ฯ คำสั่งคณะกรรมการฯและแบบฟอร์มรายละเอียดการประเมินรอบนั้นๆ	มีระบบและขั้นตอนในการจัดทำตัวชี้วัดทุกระดับประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนที่เหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน	บุคลากรภาครัฐจังหวัดราชบุรีมีความพึงพอใจในระบบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตามพรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ทุกส่วนราชการ/สำนักงานจังหวัดราชบุรี

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ		ระยะเวลา	เป้าหมาย	วิธีดำเนินการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ต้นสังกัด	แหล่งอื่นๆ						
							๔.แจ้งกรอบวงเงินสำหรับส่วนราชการประจำจังหวัดสำหรับเลื่อนเงินเดือนข้าราชการฯและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองโควตากลางจังหวัด ๕.ส่วนราชการประจำจังหวัดส่งผลการประเมินและผลการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนทั้งข้าราชการและลูกจ้างประจำ ๖.คณะกรรมการกลั่นกรองฯประชุมพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการประเมินและการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง ๗.รายงานผลการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองฯระดับ			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ		ระยะเวลา	เป้าหมาย	วิธีดำเนินการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ต้นสังกัด	แหล่งอื่นๆ						
							๘.แจ้งผลการพิจารณาให้ส่วนราชการประจำจังหวัด ๙.ส่วนราชการประจำจังหวัดจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือน/ค่าจ้างแจ้งต่อบุคลากรในหน่วยงาน ๑๐.ปิดประกาศให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานรับทราบกรณีได้รับเลื่อนเงินเดือนในระดับดีเด่น			