

**บัญชีรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

ตัว ชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
หมวด 1 การนำองค์กร			
LD 1	กำหนดทิศทางการทำงานที่ครอบคลุมวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ขององค์กร และมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรจังหวัดราชบุรี - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.พาณิชย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี - สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี - สนง.พลังงานจังหวัดราชบุรี - สนง.สหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.พระพุทธศาสนาจังหวัดราชบุรี - สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดราชบุรี
LD 2	มีการเพิ่มอำนาจการตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ (Empowerment)	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	
LD 3	ส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ในองค์กร	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	
LD 4	มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและระบบการติดตามประเมินผล	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.สถิติจังหวัดราชบุรี
LD 5	มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational governance)	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	
LD 6	มีการจัดระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการที่ดี	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.คลังจังหวัดราชบุรี - สนง.จังหวัดราชบุรี (หน่วยตรวจสอบภายใน)
LD 7	มีวิธีการหรือมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบ	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ) - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์			
SP 1	มีการกำหนดขั้นตอน/กิจกรรม ครอบคลุม และผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรจังหวัดราชบุรี - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.พาณิชย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี - สนง.สหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี
SP 2	มีการนำปัจจัยภายในและภายนอกที่สำคัญมาวิเคราะห์ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปี	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรจังหวัดราชบุรี - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.พาณิชย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี - สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี
SP 3	มีการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.วัฒนธรรมจังหวัดราชบุรี
SP 4	มีการสื่อสารและทำความเข้าใจเรื่องยุทธศาสตร์และการนำไปใช้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรจังหวัดราชบุรี - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.พาณิชย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
SP 4	มีการสื่อสารและทำความเข้าใจเรื่องยุทธศาสตร์และการนำไปใช้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี - สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี
SP 5	มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับจังหวัดลงสู่ระดับส่วนราชการประจำจังหวัดอย่างน้อย 1 ส่วนราชการ	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - สนง.เกษตรจังหวัดราชบุรี - สนง.ที่ดินจังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.คลังจังหวัดราชบุรี
SP 6	มีการจัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี
SP 7	มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	<p>อยู่ระหว่างพิจารณาโครงการที่ต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงของจังหวัด อาจมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรจังหวัดราชบุรี - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.ทางหลวงชนบทจังหวัดราชบุรี - โครงการชลประทานราชบุรี - สนง.การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี - สนง.เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 - อำเภอสวนผึ้ง - อำเภอเมือง
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
CS 1	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.ที่ดินจังหวัดราชบุรี - สนง.ขนส่งจังหวัดราชบุรี - สนง.ประกันสังคมจังหวัดราชบุรี - สนง.จัดหางานจังหวัดราชบุรี - สนง.สถิติจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดราชบุรี - สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.คุมประพฤติจังหวัดราชบุรี - สนง.บังคับคดีจังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
CS 2	มีช่องทางการรับฟังความต้องการของผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.ที่ดินจังหวัดราชบุรี - สนง.ขนส่งจังหวัดราชบุรี - สนง.ประกันสังคมจังหวัดราชบุรี - สนง.จัดหางานจังหวัดราชบุรี - สนง.สถิติจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดราชบุรี - สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.คุมประพฤติจังหวัดราชบุรี - สนง.บังคับคดีจังหวัดราชบุรี
CS 3	มีระบบและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	
CS 4	มีการสร้างเครือข่ายและกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.ที่ดินจังหวัดราชบุรี - สนง.ขนส่งจังหวัดราชบุรี - สนง.ประกันสังคมจังหวัดราชบุรี - สนง.จัดหางานจังหวัดราชบุรี - สนง.สถิติจังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดราชบุรี
CS 5	เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการหรือกิจกรรมต่าง ๆ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ) - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี
CS 6	มีการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	
CS 7	มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ และประกาศให้ผู้รับบริการทราบ	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.ที่ดินจังหวัดราชบุรี - สนง.โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดราชบุรี - สนง.จัดหางานจังหวัดราชบุรี - สนง.ประกันสังคมจังหวัดราชบุรี - สนง.บังคับคดีจังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.ขนส่งจังหวัดราชบุรี - สนง.พาณิชย์จังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้			
IT 1	มีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานที่ถูกต้อง ครอบคลุมทันสมัย	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานข้อมูลฯ)	
IT 2	มีระบบฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาจังหวัดที่ถูกต้อง ครอบคลุมทันสมัย	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานข้อมูลฯ)	
IT 3	มีระบบและสามารถคำนวณสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ที่ถูกต้อง ครอบคลุมทันสมัย	สนง.คลังจังหวัด	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานข้อมูลฯ)
IT 4	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเหมาะสม	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานข้อมูลฯ)	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)
IT 5	มีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย ที่บ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานข้อมูลฯ)	
IT 6	มีระบบบริหารความเสี่ยงของข้อมูลสารสนเทศ	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานข้อมูลฯ)	
IT 7	จัดทำแผนจัดการความรู้และนำแผนไปปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.คลังจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล) 	
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล			
HR 1	กำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร และวิเคราะห์ปรับปรุงให้เหมาะสม	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.วัฒนธรรมจังหวัดราชบุรี
HR 2	มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรม และแจ้งให้บุคลากรทราบผลการประเมิน	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	
HR 3	ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่กำหนดไว้ใน SP3	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.วัฒนธรรมจังหวัดราชบุรี

ตัว ชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
HR 4	มีระบบการประกันคุณภาพการฝึกอบรม และประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่า	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี - สนง.วัฒนธรรมจังหวัดราชบุรี
HR 5	มีระบบการแลกเปลี่ยนความรู้หรือทักษะระหว่างบุคคลที่มีประสิทธิผล	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ			
PM 1	กำหนดกระบวนการสร้างคุณค่าจากยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	
PM 2	จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่สร้างคุณค่าจากความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย และข้อกำหนดที่สำคัญที่ช่วยวัดผลการดำเนินงาน และ/หรือปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี 	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)
PM 3	ออกแบบกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญใน PM2 และนำไปจัดเกี่ยวข้องที่สำคัญมาออกแบบกระบวนการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี 	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)
PM 4	มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดกระบวนการ เพื่อให้ดำเนินการได้ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี 	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)
PM 5	กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน โดยมีการในการนำมาตราฐานการปฏิบัติการดังกล่าวให้บุคลากรปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี - ที่ทำการปกครองจังหวัดราชบุรี - สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี 	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	
		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
PM 6	มีการปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น และป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสีย	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	อยู่ระหว่างพิจารณากระบวนการของจังหวัด ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ			
RM 1.1	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	- สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี
RM 2.2	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจแผนปฏิบัติการประจำปีในระดับความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	- สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี - สนง.ประมงจังหวัดราชบุรี
RM 3.1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	สนง.จังหวัดราชบุรี (ฝ่ายอำนวยการ)	- สนง.ที่ดินจังหวัดราชบุรี
RM 4.4	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการจัดทำสถิติผลิตภัณฑ์ มวลรวมจังหวัด	สนง.คลังจังหวัดราชบุรี	-
RM 5.2	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล)	- สนง.สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี - สนง.แรงงานจังหวัดราชบุรี - สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดราชบุรี - สนง.วัฒนธรรมจังหวัดราชบุรี - สนง.ปศุสัตว์จังหวัดราชบุรี
RM 6.5	จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	สนง.จังหวัดราชบุรี (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	- สนง.เกษตรจังหวัดจังหวัดราชบุรี

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

1. หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ สนจ.รบ. 089-2034305
2. หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สนจ.รบ. 089-6847753
3. หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลฯ สนจ.รบ. 089-2034307
4. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สนจ.รบ. 086-3099745